

Algemene Voorwaarden – ADRAMAT sa - PROFESSIONELEN

- TOEPASSINGSGEBIED** : Huidige algemene voorwaarden vormen het contract die partijen verbindt m.b.t de huur van één of meerdere zalen gelegen in het "Palais de Plume", Rue Haute, te 1640 ITRTE, met uitzondering van de voorwaarden eigen aan de cliënt. Er zal geen enkele uitzondering worden toegestaan aan huidige algemene voorwaarden, behoudens schriftelijk akkoord van ADRAMAT. Het niet uitvoeren van een clause dat in huidige algemene voorwaarden wordt vastgelegd, kan niet worden geïnterpreteerd als een verklaring van afstand van deze clause door ADRAMAT.
- OFFERTE- BESTELLING – WIJZIGINGEN** : Elke offerte van ADRAMAT moet, om geldig te zijn, het onderwerp zijn van een schriftelijke bepaling. ADRAMAT kan slechts gebonden zijn door de offerte indien zij het akkoord van de cliënt m.b.t de offerte heeft ontvangen en het gevraagde voorschot werd betaald. In ieder geval zijn de prijzen vermeld in de offerte niet langer geldig indien de cliënt deze offerte niet heeft bevestigd binnen de vijftien dagen (15) vanaf de datum van uitgifte van de offerte. Het aanbod omvat water, elektriciteitsvoorziening en -distributie. De offerte omvat toegang tot de volgende plaatsen: De ruimte(n) die aan de cliënt word(t)en voorgesteld, de vestiaires, de toiletten, de parking en de tuin van ADRAMAT. De offerte omvat geen verhuur van materiaal (borden, bestek, ...) die wordt gedaan onder de volledige en exclusieve verantwoordelijkheid van de cliënt, zonder enige ten laste legging voor ADRAMAT. De offerte omvat geen extra onbeschikbaarheid van de lokalen voor ADRAMAT in verband met de montagedagen die geboekt moeten worden bij het evenement van de cliënt. Deze onbeschikbaarheid zal per dag gefactureerd worden aan het verhuurtarief. De offerte houdt rekening met het aantal deelnemers van het evenement, zoals meegedeeld door de cliënt. Iedere wijziging die plaatsvindt na de aanvraag van de offerte door de cliënt dient schriftelijk te worden gemeld aan ADRAMAT, uiterlijk vijftien (15) dagen voor de aanvang van het evenement, met dien verstande dat ADRAMAT zich het recht voorbehoudt de aanvraagde offerte, in overeenstemming met de wijzigingen aan te passen, n.l. m.b.t tot de gehuurde ruimte(n). Ten slotte leidt elke verhoging van de prijs van grondstoffen of materieel tussen de aangeboden offerte en de uitvoering van de daarmee samenhangende dienst automatisch tot een aanpassing van de prijzen die uitsluitend op grond van dit uitdrukkelijke voorbehoud worden vastgesteld; deze verhoging mag echter niet meer bedragen dan 25% van het bedrag van de genoemde geaccepteerde offerte. In het geval dat de huur ook diensten omvat, geeft de cliënt ADRAMAT een uitdrukkelijk mandaat om, in het kader van een huurcontract van de onderneming, het hulp personeel in te huren dat nodig is voor de levering en dit, onder de voorwaarden die in de order zijn vastgelegd. De cliënt verklaart dat ADRAMAT vrijgesteld zal worden van enige aansprakelijkheid in verband met dit mandaat en zal ADRAMAT vrijwaren tegen iedere vordering die daartegen kan worden ingesteld door een extra personeelslid die eventueel werd opgeroepen.
- PRIJS – VOORSCHOT – VERTRAGINGEN** – Een voorschot van 50% wordt door de cliënt betaald op het moment van de reservering van de zaal of zalen, 40% extra van de import van de bestelling wordt betaald uiterlijk zes maanden voor het evenement en het saldo, exclusief supplementen die nog niet te voorzien zijn, uiterlijk 10 werkdagen voor het evenement. De uiteindelijke rekening van het evenement, rekening houdend met eventuele verhogingen, zal binnen tien (10) werkdagen na het evenement aan de cliënt worden meegedeeld. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat een factuur die niet binnen acht (8) dagen na de factuurdatum per aangetekende post geldig wordt betwist, als naar behoren wordt geaccepteerd. Tenzij schriftelijk anders is bepaald, zal elke betaling ten behoeve van de vennootschap geschieden in contanten. De factuur vormt een formele kennisgeving en is verschuldigd aan het hoofdkantoor van ADRAMAT. Elke vertraging in de betaling heeft rechtsgeldig en zonder voorafgaande ingebrekestelling, met een rente van 8 % per jaar, die elke maand als een hele maand wordt geteld. Er wordt ook uitdrukkelijk overeengekomen dat in geval van niet-betaling van een factuur op de vervaldag de onbetaalde bedragen met 10% zullen worden verhoogd, met een minimum van 150 € van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, als forfaitaire vergoeding voor de geleden schade. Voor elke rappel uitgaande van ADRAMAT voor het terugvorderen van haar schuldvordering zal 25 € in rekening worden gebracht van de cliënt aan wie de rappel werd verstuurd, ten titel van forfaitaire bijdrage in de administratieve kosten van ADRAMAT. Het niet betalen op de vervaldag van een enkele factuur geeft ADRAMAT het recht om een ander lopend contract met de cliënt te beëindigen en brengt de onmiddellijke opheffing van alle andere facturen met zich mee. Wanneer het krediet van de cliënt om welke reden dan ook verslechtert, heeft ADRAMAT het recht, zelfs na gedeeltelijke uitvoering van een contract, van deze cliënt te verlangen dat hij de nodige garanties biedt om de aangegane verplichtingen te garanderen. De weigering om de overeenkomst na te leven geeft ADRAMAT het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, en dit ten laste van de cliënt. Geen enkele klacht of betissing van de cliënt laat de opschorting van betalingen aan ADRAMAT toe. Bij een wijziging van de facturatiegegevens door de klant na de opmaak van de factuur, evenals bij een aanvraag tot een afbetalingsplan, worden administratieve kosten van vijftig euro (€ 50) aangerekend. Deze kosten zijn verschuldigd per overeengekomen afbetaling.
- PLAATSBESCHRIJVING** : De door ADRAMAT gehuurde ruimte(n) alsmede de meubels en toiletten worden geacht in perfecte staat en functioneel te zijn op het moment dat de cliënt het pand in gebruik neemt. Indien de cliënt dit wenst, kan een tegensprekelijke plaatsbeschrijving worden opgesteld voordat het gehuurde pand ter beschikking wordt gesteld, terwijl aan het einde van de huurperiode een P.V. van vaststelling wordt getekend. In geval van onenigheid over het bestaan en de beoordeling van de schade waarvoor de cliënt verantwoordelijk is, vertrouwen de partijen op de beslissing van een deskundige waarvan, zoals uiteengezet in de overeenkomst die de partijen bindt, de kosten van zijn tussenkomst gemeenschappelijk worden gedragen.
- BESTEMMING – ONDERVERHUURING** : De cliënt mag de bestemming van het gehuurde pand alleen wijzigen met de uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming van ADRAMAT. Het onderverhuren van de door de cliënt gehuurde ruimte(n) is verboden.
- BEZETTING VAN GEHUURDE RUIMTEN** : De cliënt zorgt ervoor dat de gehuurde ruimten op een verantwoorde manier worden bewoond. De cliënt is verantwoordelijk voor alle schade of vernieling die kan optreden binnen, buiten, rond het gebouw of aan de gehuurde apparatuur, ongeacht of deze schade of vernieling het persoonlijke feit van de cliënt is, tijdens de duur van de huur van het pand tot maximum twee uur en op andere momenten waarop de cliënt toestemming zou hebben gekregen om het terrein te bezoeken, inclusief de opslag en demontage van apparatuur. Het is verboden om posters, calicots of andere dingen te nieten of nagelen op muren, deuren, vloeren en meubels die ter beschikking van de klant worden gesteld. ADRAMAT wijst alle verantwoordelijkheid af voor diefstallen, materiële of fysieke ongevallen waarvan de cliënt of de deelnemers in het evenement zowel binnen, buiten en rond het gehuurde terrein het slachtoffer zouden zijn. De brand-

en glasbreukverzekeringsspolis van ADRAMAT voorziet in een afstand van verhaal tegenover de cliënt die zelf geen verzekering dient te onderschrijven.

- AANSprakelijkheid**: Elk evenement in het gehuurde ruimten wordt uitgevoerd onder de exclusieve verantwoordelijkheid van de cliënt tegenover enige derde in het algemeen, ongeacht welke en in het bijzonder tegenover alle autoriteiten of administraties, zowel publiek als particulier, met inbegrip van enig auteursrecht als gevolg van SABAM of BILLIJE BEZOLDIGING. ADRAMAT is niet aansprakelijk voor de gehele of gedeeltelijke onderbreking van de elektrische verlichting, om welke reden dan ook die niet door ADRAMAT kan worden gecontroleerd, of voor het overschrijden van de toegestane lasten van zijn installaties, waardoor het evenement op welke wijze dan ook onmogelijk zou worden of zou worden belemmerd, noch voor brand, noch voor waterschade; noch diefstal, verlies of enige schade veroorzaakt aan de voorwerpen en meubels die door de organisatoren in de ruimten werden geplaatst en hun verwijdering, inclusief het decor, bloemornamenten en accessoires, uitgezonderd behalve in geval van ernstige fout. De cliënt doet afstand, zowel in zijn eigen naam als namens de deelnemers van het evenement, van alle mogelijke verhaalsmogelijkheden tegen ADRAMAT, alsmede tegen de personen in hun dienst en hun vertegenwoordigers, ten titel van alle schade die hij zou lijden. De goederen, uitrusting en het materiaal waarvan de cliënt en/of zijn gasten de eigenaar(s) zijn en/of in hun bewaring zijn, zijn in geen geval verzekerd door ADRAMAT. De cliënt verbindt zich ertoe een verzekering af te sluiten als uitbreiding van zijn Burgerlijke Aansprakelijkheid als "incidentele organisator van evenementen". Op dezelfde manier aanvaardt de cliënt de volledige verantwoordelijkheid voor de ruimten en het materiaal dat tot zijn beschikking is gesteld: Hij is verantwoordelijk voor elke schade, vernietiging of diefstal, zelfs door toeval of overmacht. Alle schade en vernietiging die door de cliënt en/of de deelnemers aan het evenement aan ADRAMAT-eigendommen wordt veroorzaakt, moet onmiddellijk worden gemeld. ADRAMAT is niet aansprakelijk voor enig ongeval of ander incident dat zich voordoet op het niveau van de vijver en/of de tuin. De cliënt is als enige verantwoordelijk voor het lawaai of het overmatig lawaai dat tijdens het georganiseerde evenement wordt veroorzaakt, of dit nu door hem, door de deelnemers aan het evenement of door de gastheren wordt veroorzaakt. In het bijzonder zal hij er tussen zonsopgang en zonsondergang ervoor zorgen dat het lawaai dat wordt veroorzaakt door de aanwezigheid van mensen buiten de huizen of het geluid dat inherent is aan de muzikale installatie in wettelijke proporties wordt gehandhaafd, zonder enige verstoring in de buurt. Hij zal persoonlijk zijn burgerlijke en strafrechtelijke aansprakelijkheid op zich nemen als hij hierin niet slaagt. In deze context en volgens de algemene politieregels is al het vuurwerk onderworpen aan voorafgaande schriftelijke toestemming van de burgemeester van de gemeente Itrte. De cliënt verklaart zich ook persoonlijk verantwoordelijk voor de verkoop van alcoholische dranken die tijdens het evenement geserveerd zouden kunnen worden.
- HERROEPINGSRECHT – OPZEGGING**: Overeenkomstig artikel VI. 47, §2 van de Wetboek van Economisch Recht heeft de cliënt, wanneer hij een particuliere consument is, in het geval van een overeenkomst op afstand, een herroepingstermijn van 14 dagen vanaf de datum van aanvaarding van de offerte. Elke intrekking of beëindiging van de overeenkomst door de cliënt dient per aangetekende post te geschieden. In geval van beëindiging van de overeenkomst door de cliënt, ongeacht de oorzaak, heeft deze geen recht op uitstel van de diensten op een andere datum en is hij gehouden tot de betaling van de volgende bedragen, ten titel van onreducerbare contractuele vergoedingen, verminderd met de reeds betaalde voorschotten die eigen blijven aan ADRAMAT. In geval van beëindiging meer dan een jaar voor de datum van het evenement: enkel het betaalde voorschot; In geval van beëindiging binnen een periode van een jaar tot zes maanden voor de datum van het evenement: het betaalde voorschot plus een forfaitaire schadevergoeding van 2.000 €; In geval van beëindiging binnen een periode van zes maanden tot drie maanden voor de datum van het evenement: het betaalde voorschot plus een forfaitaire schadevergoeding van 3.000 €; In geval van beëindiging binnen een periode van drie maanden tot een maand voor de datum van het evenement: 80% van de prijs van de bestelling, meer de vergoeding aan ADRAMAT van alle kosten die tot de datum van deze beëindiging zijn gemaakt; elke beëindiging binnen een periode die minder dan of gelijk is aan één maand voor de datum van het evenement: 100% van de prijs van de bestelling. Indien ADRAMAT, als gevolg van verschillende omstandigheden, zoals brand, de verplichting om werken uit te voeren, politieoptreden, een administratieve beslissing om te sluiten, stakingen of rellen, niet in staat zou zijn om het genot van de gehuurde ruimte op de overeengekomen datum toe te staan, heeft de cliënt onder geen enkele voorwaarde recht heeft op enige schadevergoeding zowel voor de directe schade die hij heeft geleden als het verlies aan inkomsten. In geval van opschorting van haar diensten aanvaardt de cliënt dat ADRAMAT voorstelt om deze naar een later tijdstip uit te stellen. In geval van beëindiging van het contract in hoofde van ADRAMAT zullen enkel de ontvangen voorschotten terugbetaald worden.
- PERSONENGEVEENS**: ADRAMAT voldoet strikt aan de Algemene Gegevensbeschermingsverordening (GDPR), die op Europees niveau de nieuwe regels definieert met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens van Europese burgers. In het algemeen zijn de persoonlijke gegevens van de cliënt, zoals toevertrouwd aan ADRAMAT, vertrouwelijk en worden deze niet aan derden doorgegeven. Ze worden uitsluitend gebruikt om de kwaliteit en personalisering van de door ADRAMAT aangeboden diensten te verbeteren, en om commerciële voorstellen te formaliseren. De cliënt kan zijn persoonsgegevens, die door ADRAMAT zijn geregistreerd, altijd raadplegen door hem een schriftelijk verzoek te sturen naar het volgende internetadres: info@lepalaisdeplume.com. Als deze gegevens onjuist, onvolledig of irrelevant zijn, wordt hij uitgenodigd om dit aan ADRAMAT te melden op hetzelfde internetadres.
- ONGELDIGHEID VAN EEN CLAUSE**: In het geval dat één van de clauses van deze Algemene Voorwaarden een wettelijke of reglementaire bepaling van openbare of dwingende orde schendt, zal dit als ongeschreven worden beschouwd, zonder dat deze ongeldigheid de geldigheid van de genoemde algemene voorwaarden als geheel aantast. Integendeel, de partijen zullen trachten de nul-clause te vervangen door een bepaling met gelijke economische gevolgen.
- JURISDICTIE – TOEPASSELIJK RECHT**: Elk geschil tussen de cliënt en ADRAMAT valt, naar gelang van het geval, onder de jurisdictie van het Vrederecht, de Hoven en rechtbanken van de zetel van ADRAMAT of van die van de statutaire zetel van de cliënt, naar keuze van ADRAMAT, waarbij het Belgische recht het enige toepasselijke recht is.
- BEWAKINGSCAMERA'S**: De klant wordt erop gewezen dat het bedrijf, gezien zijn activiteit, permanent 10 zichtbare bewakingscamera's heeft en waarvan: Het beoogde doel is om de site te beveiligen: De afbeeldingen worden bewaard. De klant heeft recht op toegang tot beelden van deze bewakingscamera's.

