

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE NV AROMAT - PARTICULIEREN

1. TOEPASSING: Deze algemene voorwaarden vormen de overeenkomst tussen de partijen, met uitsluiting van de eigen voorwaarden van de klant. Geen enkele afwijking van deze algemene voorwaarden is toegestaan, tenzij met schriftelijke toestemming van AROMAT. Het niet toepassen van een clausule van deze algemene voorwaarden kan niet worden geïnterpreteerd als eender welke vorm van afstand door AROMAT van het recht zich daarop te beroepen.

2. OFFERTE – BESTELLING – WIJZIGINGEN: Om geldig te zijn moet elke offerte vanwege AROMAT het voorwerp zijn van een schriftelijke bepaling van AROMAT. AROMAT kan enkel worden geacht door de offerte gebonden te zijn voor zover zij de instemming van de klant met de voorwaarden van de offerte heeft ontvangen en de klant het gevraagde voorschot heeft betaald. Hoe dan ook zijn de prijzen in de offerte niet langer geldig indien de klant de offerte niet heeft aanvaard binnen een termijn van vijftien (15) dagen vanaf de in de offerte genoemde datum. De offerte is exclusief de kosten voor water, vloeistoffen en eventuele kosten voor levering en distributie van elektriciteit. De offerte wordt berekend voor het aantal deelnemers aan de prestatie, zoals aangekondigd door de klant. Elke wijziging die zich voordoet na de aanvaarding van de offerte door de klant moet uiterlijk vijftien (15) dagen voor aanvang van het evenement schriftelijk ter kennis worden gebracht van AROMAT, met dien verstande dat AROMAT zich het recht voorbehoudt om in dat geval de genoemde aanvaarde offerte dienovereenkomstig te wijzigen. Inzonderheid verbindt de klant zich ertoe AROMAT schriftelijk op de hoogte te brengen van elke verlaging of verhoging van het aantal deelnemers aan de prestatie, zoals aangekondigd door de klant. In geval van verlaging van het aantal deelnemers, waarvan minder dan vijftien (15) dagen voor aanvang van het evenement kennis wordt gegeven, stemt de klant ermee in dat het aantal deelnemers, die intussen aan deelname hebben verzaakt, wordt gefactureerd voor 100% van het bij de bestelling overeengekomen bedrag. In geval van verhoging van het aantal deelnemers, waarvan minder dan achtenveertig (48) uur voor aanvang van het evenement kennis wordt gegeven, stemt de klant ermee in dat het extra aantal deelnemers aan het evenement wordt gefactureerd voor 125% van het bij de bestelling overeengekomen bedrag. In het geval waarin, zonder dat AROMAT daar kennis van heeft gekregen onder de bovenvermelde voorwaarden, het aantal aanwezige deelnemers 20% hoger zou liggen dan het aangekondigde aantal deelnemers, aanvaardt de klant dat de extra deelnemers aan het evenement aan hem worden gefactureerd voor 150% van het bij de bestelling overeengekomen bedrag, onverminderd het recht van AROMAT de bijkomende prestatie te weigeren. Evenzo leidt elke wijziging van het aantal deelnemers de facto tot een wijziging van de prijs in verhouding tot de verdeling van de vaste kosten, zoals personeel en uitrusting. Tot slot geeft elke eventuele prijsstijging van grondstoffen, uitrusting of lonen tussen het ogenblik van aanvaarding van de offerte en het tijdstip van uitvoering van de ermee verbonden prestatie automatisch aanleiding tot een aanpassing van de prijzen die enkel onder dit uitdrukkelijk voorbehoud worden vastgesteld; deze prijsstijging mag echter niet hoger zijn dan 25% van het bedrag van de genoemde aanvaarde offerte. Zo de bestelling ook dienstprestaties omvat, machtigt de klant AROMAT uitdrukkelijk om, in het kader van een huurovereenkomst, de voor de levering van de diensten noodzakelijke opdieners en hulp personeel in dienst te nemen tegen de in de bestelling vermelde voorwaarden. De klant verklaart AROMAT te ontslaan van welke aansprakelijkheid ook in het kader van dit mandaat en haar te vrijwaren tegen elke vordering die tegen haar kan worden ingesteld door een medewerker op wie een beroep zou zijn gedaan.

3. PRIJS – VOORSCHOT – LAATTIJDIGE BETALINGEN: Een voorschot van € 1.500 wordt door de klant betaald op het ogenblik van reservatie; 50% van het bedrag van de bestelling wordt betaald uiterlijk zes maanden voorafgaand aan het evenement; het saldo, exclusief toeslagen die nog niet voorzienbaar zijn, wordt ten laatste 10 werkdagen voor het evenement betaald. De definitieve afrekening van het evenement, rekening gehouden met eender welke verhoging, wordt binnen tien (10) werkdagen na het evenement aan de klant meegedeeld. De partijen komen uitdrukkelijk overeen dat een factuur die niet geldig wordt betwist binnen de acht (8) dagen na de datum van de factuur, per aangetekende brief, wordt geacht naar behoren te zijn aanvaard. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dienen alle betalingen aan de vennootschap in contanten te worden verricht. De factuur geldt als ingebrekestelling en is betaalbaar op de zetel van AROMAT. Elke laattijdige betaling brengt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een nalatighedsinterest van 8% per jaar voort, waarbij elke begonnen maand als een volledige maand wordt gerekend. Tevens wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat in geval van niet-betaling van een factuur op de vervaldag, de niet-betaalde bedragen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling worden verhoogd met 10% met een minimum van € 150, als forfaitaire vergoeding voor de geleden schade. Elke betalingsherinnering van AROMAT met het oog op de invordering van haar schuldvordering wordt voor een bedrag van € 25 aangerekend aan de klant voor wie deze herinnering bestemd is, bij wijze van forfaitaire bijdrage in de administratieve kosten van AROMAT. Het gebrek aan betaling van één enkele factuur op de vervaldag verleent aan AROMAT het recht om elk ander lopend contract met de klant te beëindigen en heeft tot gevolg dat de betaling van elke andere factuur onmiddellijk opeisbaar wordt. Wanneer het krediet van de klant om een of andere reden verslechtert, heeft AROMAT het recht, zelfs na gedeeltelijke uitvoering van een contract, van de klant de nodige garanties te eisen tot waarborg van de aangegeven verbintenissen. De weigering om daaraan gevolg te geven verleent aan AROMAT het recht om het contract geheel of gedeeltelijk te beëindigen, op kosten van de klant. Geen enkele klacht of betwisting door de klant verleent toestemming om de betalingen aan AROMAT op te schorten. Bij een wijziging van de facturatiegegevens door de klant na de opmaak van de factuur, evenals bij een aanvraag tot een afbetalingsplan, worden administratieve kosten van vijftig euro (€ 50) aangerekend. Deze kosten zijn verschuldigd per overeengekomen afbetaling.

4. AANSPRAKELIJKHEID – BEPERKINGEN: AROMAT verbindt zich ertoe de prestatie te verzekeren volgens de bepalingen van de bestelling. AROMAT stelt alles in het werk om de bestelde gerechten tijdig te leveren. Daar zij echter de voorkeur geeft aan het gebruik van verse producten, kunnen de oorspronkelijk geplande gerechten variëren naargelang van wat er op de markt te vinden is. Hetzelfde geldt in geval van een aanzienlijke stijging van de aankooprijzen van dergelijke verse producten. In deze situaties stelt AROMAT aan de klant voor om ofwel de bestelde producten te vervangen door vergelijkbare producten van dezelfde kwaliteit, ofwel, zo de klant deze optie afwijst, de extra kosten te dragen voor het behoud van de verse producten die oorspronkelijk in de geplande gerechten waren opgenomen. AROMAT kan zich van haar verplichtingen ontdoen of de uitvoering ervan opschorten indien het voor haar onmogelijk is om ze in acht te nemen als gevolg van, inzonderheid, overmacht (oorlog, oproer, betogingen, stakingen, uitzonderlijke weersomstandigheden, schade aan de installaties van haar vestigingen ...) of van een beslissing vanwege een overheid.

Elke annulering van de bestelling door AROMAT heeft de terugbetaling tot gevolg van de voorschotten die de klant al heeft betaald, met uitsluiting van eender welke andere schadevergoeding. Elk geval of feit dat geen fout van AROMAT tegenwoordigt en dat de uitvoering van een contract zou kunnen stopzetten, opschorten of onderbreken, is aan haar voorbehouden evenals de kwijting van elke aansprakelijkheid jegens de klant op dezelfde grond als een geval van overmacht. AROMAT is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de lokalen die de klant huurt in het kader van het evenement. Elke verslechtering van het aan de klant ter beschikking gestelde materieel, zowel om niet als bij wijze van huur, wordt vastgelegd in een overzicht dat ter kennis van de klant wordt gebracht in de nasleep van het evenement en brengt kosten met zich mee die worden berekend op basis van de nieuwwaarde van het betrokken materiaal. In overeenstemming met de geldende wetgeving moet het evenement plaatsvinden onder de verantwoordelijkheid van de klant, die als enige aansprakelijk is voor alle fysieke of materiële schade, van welke aard ook, die zich voordoet tijdens de uitvoering van het contract. Daartoe sluit de klant op eigen kosten de verzekeringen af die hij daarvoor nodig acht. AROMAT wijst elke aansprakelijkheid af voor schade van welke aard ook aan eigendommen van de klant of van de deelnemers, ook al is de schade het gevolg van een grove of lichte onopzettelijke fout van AROMAT en ongeacht de plaats waarheen deze eigendommen worden verplaatst of waar ze worden opgeslagen. Wat betreft het bijzondere geval van tijdens de evenementen gepleegde diefstallen wijst AROMAT alle aansprakelijkheid af voor diefstal en/of verlies van persoonlijke bezittingen tijdens het evenement. In geval van diefstal in een vestiaire waarvan het toezicht uitdrukkelijk aan AROMAT is toevertrouwd, en waar een jeton wordt afgegeven aan de persoon die een kledingstuk afgeeft, zijn de wettelijke bepalingen inzake burgerlijke aansprakelijkheid ten laste van een bewaargever van toepassing. Hoe dan ook wijst AROMAT elke verantwoordelijkheid af voor vertragingen of niet-levering in geval van moeilijkheden bij de toegang tot de lokalen van de klant of onvoldoende voorbereiding van deze lokalen en, algemener, in geval van overmacht of gebeurtenissen buiten haar controle.

5. RECHT VAN HERROEPING – VERBREKING: Overeenkomstig artikel VI.47, §2 van het Wetboek van economisch recht beschikt de klant, zo hij een privéconsument is, in geval van een overeenkomst op afstand, over een herroepingstermijn van 14 dagen vanaf de datum van aanvaarding van de offerte. Elke herroeping of verbreking van het contract door de klant moet verplicht gebeuren per aangetekend schrijven. In geval van verbreking van het contract door de klant, om welke reden ook, kan deze laatste geen aanspraak maken op het uittstel van de prestaties tot een andere datum en is hij de volgende bedragen verschuldigd bij wijze van onherleidbare contractuele vergoedingen, na aftrek van de al betaalde voorschotten die verworven blijven voor AROMAT: In geval van verbreking meer dan één jaar voor de datum van het evenement: alleen het betaalde voorschot; In geval van verbreking binnen één jaar tot zes maanden voor de datum van het evenement: het betaalde voorschot, verhoogd met een forfaitaire vergoeding van € 2.000; In geval van verbreking binnen zes maanden tot drie maanden voor de datum van het evenement: het betaalde voorschot, verhoogd met een forfaitaire vergoeding van € 3.000; In geval van verbreking binnen drie maanden tot één maand voor de datum van het evenement: 80% van de prijs van de bestelling, boven op de terugbetaling aan AROMAT van alle kosten die tot op de datum van deze verbreking zijn opgelopen; Elke verbreking binnen een termijn van één maand of minder voor de datum van het evenement: 100% van de prijs van de bestelling.

6. VERHUUR VAN MATERIEEL: De eventuele verhuring van materieel (vaatwerk, bestek ...) valt onder de exclusieve en volledige verantwoordelijkheid van de klant, die gehouden is elk verlies of alle schade van welke aard ook te vergoeden die dit materieel kan oplopen, zelfs op toevallige wijze. Behoudens andersluidend schriftelijk akkoord van AROMAT wordt alle schade die aldus wordt berokkend aan tafellakens (brandschade, vlekken ...) of aan het materieel gefactureerd aan de klant.

7. HYGIËNISCHE NORMEN EN ALLERGENEN: AROMAT neemt de HACCP-normen en de geldende wetgeving in acht en past ze toe. In het geval waarin het geleverde product bij ontvangst niet wordt verbruikt, dient de klant ervoor te zorgen dat aan de vereiste bewaringsvoorwaarden wordt voldaan. AROMAT aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de verkeerde bewaring van de producten na levering. Om gezondheidsredenen worden etenswaren die op buffetten worden uitgesteld en niet worden opgegeten, weggegooid. AROMAT wijst elke aansprakelijkheid af indien deze etenswaren desondanks toch door de klant en/of zijn gasten worden meegenomen, waarbij de koudketen wordt verbroken. Alle gerechten worden bereid in een werkplaats, met gebruik van gluten, schaaldieren, eieren, vis, pinda's, soja, melk, noten, selderij, mosterd, sesam, sulfiet, lupine en weekdieren. AROMAT kan bijgevolg geen garanties bieden voor de totale afwezigheid van sporen van deze verschillende allergenen. AROMAT vestigt de aandacht van de klant op de potentiële risico's van allergische reacties in verband met de consumptie van bereide maaltijden. De klant is aansprakelijk voor de doorgifte van deze informatie aan de deelnemers die hij uitnodigt voor het evenement. Elke deelnemer die allergisch is en door de klant van dit risico op de hoogte is gebracht, is zich bewust van het potentiële gevaar dat verbonden is aan de consumptie van de bereide maaltijden. Desgevallend moet de klant schriftelijk, op de bestelbon, melding maken van bekende allergieën onder de door hem uitgenodigde deelnemers aan het evenement. AROMAT behoudt zich het recht voor om de distributie van de gerechten aan risicopersonen te weigeren of om alternatieve gerechten voor te stellen, tegen (een) vooraf met de klant overeen te komen prijsstoeslag(en).

8. PERSOONLIJKE INFORMATIE: AROMAT leeft strikt de *Algemene Verordening Gegevensbescherming* (of AVG) na die, op Europees niveau, de nieuwe regels vaststelt met betrekking tot de bescherming van de persoonsgegevens van de Europese burgers. Algemeen zijn de persoonsgegevens van de klant, zoals toevertrouwd aan AROMAT, vertrouwelijk en worden ze niet doorgegeven aan welke derden ook. Ze worden uitsluitend gebruikt om de kwaliteit en de individualisering te verbeteren van de door AROMAT aangeboden diensten en voor de formalisering van commerciële voorstellen. De klant heeft steeds het recht zijn persoonsgegevens te raadplegen die AROMAT heeft opgeslagen, via een schriftelijk verzoek op onderstaand e-mailadres: info@aromate.be. Zo deze gegevens onjuist, onvolledig of irrelevant zijn, wordt aan de klant gevraagd dit aan AROMAT te melden op hetzelfde e-mailadres.

9. BEVOEGDHEID - TOEPASSELIJK RECHT: Eender welk geschil tussen de klant en AROMAT behoort tot de bevoegdheid, naargelang het geval, van het vrederechter, de hoven en rechtbanken van de plaats waar de zetel van AROMAT is gevestigd of van die van de woonplaats van de klant, naargelang de keuze van AROMAT; enkel het Belgisch recht is toepasselijk.